

Informativa Privacy agli Utenti

aggiornata al: 06/05/2020, modello: Informativa privacy siti web V1.0

A. Loacker Spa/AG con sede legale in Via Gasterer 3, 39054 Auna di Sotto/Renon, Partita IVA n. 00187320213 (di seguito, “**Titolare**”), proprietaria del sito internet <https://estatechebonta.it> (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che navigano e che sono iscritti al Sito (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”).

I dati personali forniti dagli Utenti del Sito verranno utilizzati per consentire:

- l’invio di newsletter, e, previo consenso dell’Utente, all’invio di informazioni commerciali di materiale pubblicitario e informativo e/o l’effettuazione di comunicazioni commerciali, anche interattive. Le informative in tal senso sono specifiche per ogni newsletter per cui viene richiesta l’iscrizione;
- l’operatività dei giochi e concorsi, e quindi ad autorizzare l’azienda titolare di trattamento a contattare l’Utente – in caso di vincita – direttamente, a seguito della compilazione e l’invio online, da parte dell’Utente, dell’apposito modulo e della presa visione della specifica informativa privacy.

I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

I contenuti del Sito e i servizi eventualmente offerti sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

1. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell’art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **navigazione del Sito**, in relazione alla possibilità di rilevare dati dell’Utente necessari a livello tecnico, quali ad es. l’indirizzo IP, durante la navigazione del Sito.
- b) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all’adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un’autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.
- d) **gestione di eventi promozionali, concorsi e giochi a premio** (che sono sempre corredati di apposite informative specifiche e indicazioni sugli effettivi titolari di trattamento ove diversi dalla presente informativa generale); le finalità accessorie di profilazione saranno corredate da informative e consensi specifici, liberi e separati.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l’impossibilità per l’Utente di navigare sul Sito, iscriversi al Sito ove previsto e usufruire dei servizi offerti dal titolare di trattamento. Con riferimento alle finalità di cui ai punti (1/a), la base giuridica del trattamento è infatti l’esecuzione dei servizi forniti attraverso il Sito e richiesti dall’Utente (ai sensi dell’articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento); con riferimento alle finalità facoltative di cui ai punti (1d) del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è l’eventuale consenso espresso liberamente da parte dell’Utente (ai sensi dell’articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento); con riferimento alle finalità di cui ai punti (1/b,

1/c) del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. c del Regolamento).

2. Ulteriori finalità di trattamento: marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale)

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali dell'Utente (ovvero il nome il cognome, l'indirizzo email, l'indirizzo completo di spedizione ecc..) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, analisi statistica e customer satisfaction), ovvero affinché il Titolare possa contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con e/o senza l'intervento di un operatore) e/o SMS per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali e di newsletter via email anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email promozionale e di newsletter. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via email, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali e di newsletter via email, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali e di newsletter. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali e di newsletter dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare. Nei casi di cui al precedente paragrafo 2 i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate negli stessi e, in ogni caso nei limiti di cui al Regolamento.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Regolamento.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di “Responsabili Esterni del Trattamento”, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all’operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 5.

5. Diritti degli Interessati

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dal Regolamento, contattando il Titolare previa compilazione del seguente [modulo](#), da inviare con le seguenti modalità:

- raccomandata a/r alla sede legale del Titolare;
- email all’indirizzo info@loacker.com;

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD), nominato da A. Loacker Spa/AG ai sensi dell’art.37 del Regolamento, può essere contattato presso la sede dell’azienda o attraverso l’indirizzo email info@loacker.com.

I fruitori dei servizi del Sito, in qualità di interessati al trattamento, hanno il diritto di:

- a) ottenere l’**accesso**, l’**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l’**integrazione** dei dati;
- b) chiedere ed ottenere la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) ottenere l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- e) **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il **diritto alla limitazione** del trattamento dei dati personali e il **diritto alla cancellazione** (“diritto all’oblio”);
- f) **opporsi**:
 - i. in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii. in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii. qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- g) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un’Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L’Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).